

HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT	
PADA SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN GUNUNGGKIDUL SEMESTER II TAHUN 2021	
Jenis Pelayanan : Konsultasi di Bagian Administrasi Pemerintahan Umum	
NILAI IKM (setelah dikonversi)	RESPONDEN
81,94 Mutu Pelayanan: B Kinerja Unit Pelayanan: Baik	Jumlah: 6 orang Jenis Kelamin: L= 4 orang P= 2 orang Pendidikan: SD = 0 orang SMP= 0 orang SMA= 3 orang DIII= 0 orang S1/DIV= 3 orang S2 = 0 orang S3= 0 orang
Persyaratan : 3,333	PERIODE SURVEI= 15 Oktober 2021 s/d 15 November 2021
Sistem, Mekanisme dan Prosedur : 3,167	
Waktu Penyelesaian Pelayanan : 3,167	
Biaya/Tarif : 3,333	
Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan : 3,333	
Kompetensi Pelaksana : 3,333	
Perilaku Pelaksana : 3,333	
Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan : 3,167	
Sarana dan Prasarana : 3,333	
RENCANA TINDAK LANJUT :	
<ul style="list-style-type: none"> • Optimalisasi sosialisasi Standar Pelayanan baik secara offline maupun online (tahun 2022) 	
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT	

Wonosari, 26 November 2021
SEKRETARIS DAERAH
KABUPATEN GUNUNGGKIDUL,

ttd

Ir. DRAJAD RUSWANDONO, M.T.
Pembina Utama Madya, IV/d
NIP. 196211171992031007

HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT	
PADA SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN GUNUNGKIDUL SEMESTER II TAHUN 2021	
Jenis Pelayanan : Konsultasi di Bagian Administrasi Kesejahteraan Rakyat	
NILAI IKM (setelah dikonversi)	RESPONDEN
81,48 Mutu Pelayanan: B Kinerja Unit Pelayanan: Baik	Jumlah: 6 orang Jenis Kelamin: L= 5 orang P= 1 orang Pendidikan: SD = 0 orang SMP= 0 orang SMA= 2 orang DIII= 1 orang S1/DIV= 3 orang S2 = 0 orang S3= 0 orang
Persyaratan : 3,167	PERIODE SURVEI= 15 Oktober 2021 s/d 15 November 2021
Sistem, Mekanisme dan Prosedur : 3,167	
Waktu Penyelesaian Pelayanan : 3,000	
Biaya/Tarif : 3,667	
Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan : 3,333	
Kompetensi Pelaksana : 3,333	
Perilaku Pelaksana : 3,500	
Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan : 3,167	
Sarana dan Prasarana : 3,000	
RENCANA TINDAK LANJUT :	
<ul style="list-style-type: none"> • Optimalisasi sosialisasi Standar Pelayanan baik secara offline maupun online (tahun 2022) • Penyediaan ruangan konsultasi yang memadai, seperti ruangan yang bersih dan nyaman, meja kursi pelayanan, meja kursi tunggu tamu, dan fasilitas pendukung lainnya (Direncanakan diusulkan tahun 2023) 	
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT	

Wonosari, 26 November 2021
SEKRETARIS DAERAH
KABUPATEN GUNUNGKIDUL,

ttd

Ir. DRAJAD RUSWANDONO, M.T.
Pembina Utama Madya, IV/d
NIP. 196211171992031007

HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT	
PADA SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN GUNUNGKIDUL SEMESTER II TAHUN 2021	
Jenis Pelayanan : Konsultasi di Bagian Hukum dan HAM	
NILAI IKM (setelah dikonversi)	RESPONDEN
83,33	Jumlah: 5 orang
Mutu Pelayanan: B	Jenis Kelamin: L= 4 orang
Kinerja Unit Pelayanan: Baik	P= 1 orang
	Pendidikan:
	SD = 0 orang
	SMP= 0 orang
	SMA= 1 orang
	DIII= 0 orang
	S1/DIV= 2 orang
	S2 = 2 orang
	S3= 0 orang
Persyaratan : 3,200	PERIODE SURVEI= 15 Oktober 2021 s/d 15 November 2021
Sistem, Mekanisme dan 3,200	
Prosedur :	
Waktu Penyelesaian 3,200	
Pelayanan :	
Biaya/Tarif : 3,600	
Produk Spesifikasi Jenis 3,200	
Pelayanan :	
Kompetensi Pelaksana : 3,400	
Perilaku Pelaksana : 3,600	
Penanganan Pengaduan, 3,200	
Saran dan Masukan :	
Sarana dan Prasarana : 3,400	
RENCANA TINDAK LANJUT :	
<ul style="list-style-type: none"> • Optimalisasi sosialisasi SOP penyusunan produk hukum untuk mengakomodir pelayanan (tahun 2022) • Pembuatan aplikasi untuk pengendalian proses dokumen produk hukum mulai dari koreksi sampai dengan pengesahan (Direncanakan diusulkan tahun 2023) 	
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT	

Wonosari, 26 November 2021
**SEKRETARIS DAERAH
KABUPATEN GUNUNGKIDUL,**

ttd

Ir. DRAJAD RUSWANDONO, M.T.
Pembina Utama Madya, IV/d
NIP. 196211171992031007

HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT	
PADA SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN GUNUNGGKIDUL SEMESTER II TAHUN 2021	
Jenis Pelayanan : Konsultasi di Bagian Administrasi Pembangunan	
NILAI IKM (setelah dikonversi)	RESPONDEN
84,72	Jumlah: 4 orang Jenis Kelamin: L= 3 orang P= 1 orang Pendidikan: SD = 0 orang SMP= 0 orang SMA= 0 orang DIII= 0 orang S1/DIV= 1 orang S2 = 3 orang S3= 0 orang
Mutu Pelayanan: B Kinerja Unit Pelayanan: Baik	
Persyaratan : 3,500	
Sistem, Mekanisme dan Prosedur : 3,250	
Waktu Penyelesaian Pelayanan : 3,250	
Biaya/Tarif : 3,750	
Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan : 3,750	
Kompetensi Pelaksana : 3,500	
Perilaku Pelaksana : 3,500	
Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan : 3,250	
Sarana dan Prasarana : 2,750	
	PERIODE SURVEI= 15 Oktober 2021 s/d 15 November 2021
RENCANA TINDAK LANJUT :	
<ul style="list-style-type: none"> • Penyediaan ruangan konsultasi yang memadai, seperti ruangan yang bersih dan nyaman, meja kursi pelayanan, meja kursi tunggu tamu, dan fasilitas pendukung lainnya (Direncanakan diusulkan tahun 2023) 	
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT	

Wonosari, 26 November 2021
SEKRETARIS DAERAH
KABUPATEN GUNUNGGKIDUL,

ttd

Ir. DRAJAD RUSWANDONO, M.T.
Pembina Utama Madya, IV/d
NIP. 196211171992031007

HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT	
PADA SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN GUNUNGGKIDUL SEMESTER II TAHUN 2021	
Jenis Pelayanan : Konsultasi di Bagian Administrasi Perekonomian dan Sumber Daya Alam	
NILAI IKM (setelah dikonversi) 81,94 Mutu Pelayanan: B Kinerja Unit Pelayanan: Baik	RESPONDEN Jumlah: 4 orang Jenis Kelamin: L= 3 orang P= 1 orang Pendidikan: SD = 0 orang SMP= 0 orang SMA= 0 orang DIII= 1 orang S1/DIV= 2 orang S2 = 1 orang S3= 0 orang
Persyaratan : 3,500 Sistem, Mekanisme dan Prosedur : 3,500 Waktu Penyelesaian Pelayanan : 3,250 Biaya/Tarif : 4,000 Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan : 3,500 Kompetensi Pelaksana : 3,250 Perilaku Pelaksana : 3,250 Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan : 3,000 Sarana dan Prasarana : 2,250	PERIODE SURVEI= 15 Oktober 2021 s/d 15 November 2021
RENCANA TINDAK LANJUT :	
<ul style="list-style-type: none"> • Penyediaan ruangan konsultasi yang memadai, seperti ruangan yang bersih dan nyaman, meja kursi pelayanan, meja kursi tunggu tamu, dan fasilitas pendukung lainnya (Direncanakan diusulkan tahun 2023) 	
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT	

Wonosari, 26 November 2021
 SEKRETARIS DAERAH
 KABUPATEN GUNUNGGKIDUL,

ttd

Ir. DRAJAD RUSWANDONO, M.T.
 Pembina Utama Madya, IV/d
 NIP. 196211171992031007

HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT	
PADA SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN GUNUNGGKIDUL SEMESTER II TAHUN 2021	
Jenis Pelayanan : Konsultasi di Bagian Layanan Pengadaan	
NILAI IKM (setelah dikonversi)	RESPONDEN
79,63	Jumlah: 6 orang
Mutu Pelayanan: B	Jenis Kelamin: L= 3 orang
Kinerja Unit Pelayanan: Baik	P= 3 orang
Persyaratan :	Pendidikan:
Sistem, Mekanisme dan	SD = 0 orang
Prosedur :	SMP= 0 orang
Waktu Penyelesaian	SMA= 2 orang
Pelayanan :	DIII= 1 orang
Biaya/Tarif :	S1/DIV= 2 orang
Produk Spesifikasi Jenis	S2 = 1 orang
Pelayanan :	S3= 0 orang
Kompetensi Pelaksana :	PERIODE SURVEI= 15 Oktober 2021 s/d 15 November 2021
Perilaku Pelaksana :	
Penanganan Pengaduan,	
Saran dan Masukan :	
Sarana dan Prasarana :	
Persyaratan : 3,167	
Sistem, Mekanisme dan 3,167	
Prosedur :	
Waktu Penyelesaian 3,333	
Pelayanan :	
Biaya/Tarif : 3,500	
Produk Spesifikasi Jenis 3,167	
Pelayanan :	
Kompetensi Pelaksana : 3,333	
Perilaku Pelaksana : 3,167	
Penanganan Pengaduan, 3,167	
Saran dan Masukan :	
Sarana dan Prasarana : 2,667	
RENCANA TINDAK LANJUT :	
<ul style="list-style-type: none"> • Penyediaan ruangan konsultasi yang memadai, seperti ruangan yang luas dan nyaman, serta fasilitas komputer dan jaringan internet yang lancar (Direncanakan diusulkan tahun 2023) 	
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT	

Wonosari, 26 November 2021
SEKRETARIS DAERAH
KABUPATEN GUNUNGGKIDUL,

ttd

Ir. DRAJAD RUSWANDONO, M.T.
Pembina Utama Madya, IV/d
NIP. 196211171992031007

HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

PADA SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN GUNUNGKIDUL
SEMESTER II TAHUN 2021

Jenis Pelayanan : Konsultasi di Bagian Umum

NILAI IKM (setelah dikonversi)		RESPONDEN
76,85		Jumlah: 12 orang Jenis Kelamin: L= 11 orang P= 1 orang Pendidikan: SD = 0 orang SMP= 0 orang SMA= 3 orang DIII= 1 orang S1/DIV= 6 orang S2 = 2 orang S3= 0 orang
Persyaratan :	3,083	PERIODE SURVEI= 15 Oktober 2021 s/d 15 November 2021
Sistem, Mekanisme dan Prosedur :	3,167	
Waktu Penyelesaian Pelayanan :	3,000	
Biaya/Tarif :	3,250	
Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan :	3,000	
Kompetensi Pelaksana :	3,000	
Perilaku Pelaksana :	3,167	
Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan :	3,000	
Sarana dan Prasarana :	3,000	
Mutu Pelayanan: B Kinerja Unit Pelayanan: Baik		

RENCANA TINDAK LANJUT :

- Merencanakan tahun 2022:
 - Optimalisasi sosialisasi Standar Pelayanan baik secara offline maupun online
 - Pembuatan aplikasi surat elektronik bekerja sama dengan Dinas Komunikasi dan Informatika
 - Pembinaan kompetensi kepada pelaksana pelayanan
 - Penempatan informasi mekanisme pengaduan dan kotak pengaduan di tempat yang mudah terlihat oleh pengguna layanan
- Merencanakan mengusulkan tahun 2023 :
 - Penyediaan ruangan konsultasi yang memadai, seperti ruangan yang bersih dan nyaman, meja kursi pelayanan, meja kursi tunggu tamu, dan fasilitas pendukung lainnya.

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR
TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI
MASYARAKAT

Wonosari, 26 November 2021
SEKRETARIS DAERAH
KABUPATEN GUNUNGKIDUL,

ttd

Ir. DRAJAD RUSWANDONO, M.T.
Pembina Utama Madya, IV/d
NIP. 196211171992031007

HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT	
PADA SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN GUNUNGGKIDUL SEMESTER II TAHUN 2021	
Jenis Pelayanan : Konsultasi di Bagian Protokol dan Rumah Tangga	
NILAI IKM (setelah dikonversi) 87,22 Mutu Pelayanan: B Kinerja Unit Pelayanan: Baik	RESPONDEN Jumlah: 5 orang Jenis Kelamin: L= 3 orang P= 2 orang Pendidikan: SD = 0 orang SMP= 0 orang SMA= 1 orang DIII= 1 orang S1/DIV= 3 orang S2 = 0 orang S3= 0 orang
Persyaratan : 3,600 Sistem, Mekanisme dan Prosedur : 3,600 Waktu Penyelesaian Pelayanan : 3,400 Biaya/Tarif : 3,600 Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan : 3,400 Kompetensi Pelaksana : 3,600 Perilaku Pelaksana : 3,800 Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan : 3,400 Sarana dan Prasarana : 3,000	PERIODE SURVEI= 15 Oktober 2021 s/d 15 November 2021
RENCANA TINDAK LANJUT :	
<ul style="list-style-type: none"> • Penyediaan ruangan konsultasi yang memadai, seperti ruangan yang bersih dan nyaman, meja kursi pelayanan, meja kursi tunggu tamu, dan fasilitas pendukung lainnya (Direncanakan diusulkan tahun 2023) 	
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT	

Wonosari, 26 November 2021
 SEKRETARIS DAERAH
 KABUPATEN GUNUNGGKIDUL,

ttd

Ir. DRAJAD RUSWANDONO, M.T.
 Pembina Utama Madya, IV/d
 NIP. 196211171992031007

HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT	
PADA SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN GUNUNGGKIDUL SEMESTER II TAHUN 2021	
Jenis Pelayanan : Konsultasi di Bagian Organisasi	
NILAI IKM (setelah dikonversi)	RESPONDEN
77,91 Mutu Pelayanan: B Kinerja Unit Pelayanan: Baik	Jumlah: 21 orang Jenis Kelamin: L= 10 orang P= 11 orang Pendidikan: SD = 0 orang SMP= 0 orang SMA= 5 orang DIII= 2 orang S1/DIV= 10 orang S2 = 4 orang S3= 0 orang
Persyaratan : 3,095 Sistem, Mekanisme dan Prosedur : 3,000 Waktu Penyelesaian Pelayanan : 3,095 Biaya/Tarif : 3,143 Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan : 3,095 Kompetensi Pelaksana : 3,238 Perilaku Pelaksana : 3,286 Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan : 3,000 Sarana dan Prasarana : 3,095	PERIODE SURVEI= 15 Oktober 2021 s/d 15 November 2021
RENCANA TINDAK LANJUT :	
<ul style="list-style-type: none"> • Optimalisasi sosialisasi Standar Pelayanan baik secara offline maupun online, khususnya mengenai mekanisme pelayanan dan pengaduan (tahun 2022) 	
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT	

Wonosari, 26 November 2021
 SEKRETARIS DAERAH
 KABUPATEN GUNUNGGKIDUL,

ttd

Ir. DRAJAD RUSWANDONO, M.T.
 Pembina Utama Madya, IV/d
 NIP. 196211171992031007