

<b>HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT</b>	
PADA SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN GUNUNGGKIDUL SEMESTER II TAHUN 2021	
Jenis Pelayanan : Konsultasi di Bagian Administrasi Pemerintahan Umum	
NILAI IKM (setelah dikonversi)	RESPONDEN
<b>81,94</b> Mutu Pelayanan: B Kinerja Unit Pelayanan: Baik	Jumlah: 6 orang Jenis Kelamin: L= 4 orang P= 2 orang Pendidikan: SD = 0 orang SMP= 0 orang SMA= 3 orang DIII= 0 orang S1/DIV= 3 orang S2 = 0 orang S3= 0 orang
Persyaratan : 3,333 Sistem, Mekanisme dan Prosedur : 3,167 Waktu Penyelesaian Pelayanan : 3,167 Biaya/Tarif : 3,333 Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan : 3,333 Kompetensi Pelaksana : 3,333 Perilaku Pelaksana : 3,333 Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan : 3,167 Sarana dan Prasarana : 3,333	PERIODE SURVEI= 15 Oktober 2021 s/d 15 November 2021
RENCANA TINDAK LANJUT :	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Optimalisasi sosialisasi Standar Pelayanan baik secara offline maupun online (tahun 2022)</li> </ul>	
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT	

Wonosari, 26 November 2021  
 SEKRETARIS DAERAH  
 KABUPATEN GUNUNGGKIDUL,

ttd

Ir. DRAJAD RUSWANDONO, M.T.  
 Pembina Utama Madya, IV/d  
 NIP. 196211171992031007

<b>HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT</b>	
PADA SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN GUNUNGKIDUL SEMESTER II TAHUN 2021	
Jenis Pelayanan : Konsultasi di Bagian Administrasi Kesejahteraan Rakyat	
NILAI IKM (setelah dikonversi)	RESPONDEN
<b>81,48</b> Mutu Pelayanan: B Kinerja Unit Pelayanan: Baik	Jumlah: 6 orang Jenis Kelamin: L= 5 orang P= 1 orang Pendidikan: SD = 0 orang SMP= 0 orang SMA= 2 orang DIII= 1 orang S1/DIV= 3 orang S2 = 0 orang S3= 0 orang
Persyaratan : 3,167 Sistem, Mekanisme dan Prosedur : 3,167 Waktu Penyelesaian Pelayanan : 3,000 Biaya/Tarif : 3,667 Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan : 3,333 Kompetensi Pelaksana : 3,333 Perilaku Pelaksana : 3,500 Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan : 3,167 Sarana dan Prasarana : 3,000	PERIODE SURVEI= 15 Oktober 2021 s/d 15 November 2021
<b>RENCANA TINDAK LANJUT :</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Optimalisasi sosialisasi Standar Pelayanan baik secara offline maupun online (tahun 2022)</li> <li>• Penyediaan ruangan konsultasi yang memadai, seperti ruangan yang bersih dan nyaman, meja kursi pelayanan, meja kursi tunggu tamu, dan fasilitas pendukung lainnya (Direncanakan diusulkan tahun 2023)</li> </ul>	
<b>TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN            MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR            TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI            MASYARAKAT</b>	

Wonosari, 26 November 2021  
 SEKRETARIS DAERAH  
 KABUPATEN GUNUNGKIDUL,

ttd

Ir. DRAJAD RUSWANDONO, M.T.  
 Pembina Utama Madya, IV/d  
 NIP. 196211171992031007

<b>HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT</b>	
PADA SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN GUNUNGGKIDUL SEMESTER II TAHUN 2021	
Jenis Pelayanan : Konsultasi di Bagian Hukum dan HAM	
NILAI IKM (setelah dikonversi)	RESPONDEN
<b>83,33</b>	Jumlah: 5 orang
Mutu Pelayanan: B	Jenis Kelamin: L= 4 orang
Kinerja Unit Pelayanan: Baik	P= 1 orang
	Pendidikan:
	SD = 0 orang
	SMP= 0 orang
	SMA= 1 orang
	DIII= 0 orang
	S1/DIV= 2 orang
	S2 = 2 orang
	S3= 0 orang
Persyaratan : 3,200	PERIODE SURVEI= 15 Oktober 2021 s/d 15 November 2021
Sistem, Mekanisme dan 3,200	
Prosedur :	
Waktu Penyelesaian 3,200	
Pelayanan :	
Biaya/Tarif : 3,600	
Produk Spesifikasi Jenis 3,200	
Pelayanan :	
Kompetensi Pelaksana : 3,400	
Perilaku Pelaksana : 3,600	
Penanganan Pengaduan, 3,200	
Saran dan Masukan :	
Sarana dan Prasarana : 3,400	
<b>RENCANA TINDAK LANJUT :</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Optimalisasi sosialisasi SOP penyusunan produk hukum untuk mengakomodir pelayanan (tahun 2022)</li> <li>• Pembuatan aplikasi untuk pengendalian proses dokumen produk hukum mulai dari koreksi sampai dengan pengesahan (Direncanakan diusulkan tahun 2023)</li> </ul>	
<b>TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT</b>	

Wonosari, 26 November 2021  
SEKRETARIS DAERAH  
KABUPATEN GUNUNGGKIDUL,

ttd

Ir. DRAJAD RUSWANDONO, M.T.  
Pembina Utama Madya, IV/d  
NIP. 196211171992031007

<b>HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT</b>	
PADA SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN GUNUNGGKIDUL SEMESTER II TAHUN 2021	
Jenis Pelayanan : Konsultasi di Bagian Administrasi Pembangunan	
NILAI IKM (setelah dikonversi)	RESPONDEN
<b>84,72</b>	Jumlah: 4 orang Jenis Kelamin: L= 3 orang P= 1 orang Pendidikan: SD = 0 orang SMP= 0 orang SMA= 0 orang DIII= 0 orang S1/DIV= 1 orang S2 = 3 orang S3= 0 orang
Mutu Pelayanan: B Kinerja Unit Pelayanan: Baik	
Persyaratan : 3,500	
Sistem, Mekanisme dan Prosedur : 3,250	
Waktu Penyelesaian Pelayanan : 3,250	
Biaya/Tarif : 3,750	
Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan : 3,750	
Kompetensi Pelaksana : 3,500	
Perilaku Pelaksana : 3,500	
Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan : 3,250	
Sarana dan Prasarana : 2,750	
	PERIODE SURVEI= 15 Oktober 2021 s/d 15 November 2021
<b>RENCANA TINDAK LANJUT :</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Penyediaan ruangan konsultasi yang memadai, seperti ruangan yang bersih dan nyaman, meja kursi pelayanan, meja kursi tunggu tamu, dan fasilitas pendukung lainnya (Direncanakan diusulkan tahun 2023)</li> </ul>	
<b>TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT</b>	

Wonosari, 26 November 2021  
SEKRETARIS DAERAH  
KABUPATEN GUNUNGGKIDUL,

ttd

Ir. DRAJAD RUSWANDONO, M.T.  
Pembina Utama Madya, IV/d  
NIP. 196211171992031007

<b>HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT</b>	
PADA SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN GUNUNGKIDUL SEMESTER II TAHUN 2021	
Jenis Pelayanan : Konsultasi di Bagian Administrasi Perekonomian dan Sumber Daya Alam	
<b>NILAI IKM</b> (setelah dikonversi) <b>81,94</b> Mutu Pelayanan: B Kinerja Unit Pelayanan: Baik	<b>RESPONDEN</b> Jumlah: 4 orang Jenis Kelamin: L= 3 orang P= 1 orang Pendidikan: SD = 0 orang SMP= 0 orang SMA= 0 orang DIII= 1 orang S1/DIV= 2 orang S2 = 1 orang S3= 0 orang
Persyaratan : 3,500 Sistem, Mekanisme dan Prosedur : 3,500 Waktu Penyelesaian Pelayanan : 3,250 Biaya/Tarif : 4,000 Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan : 3,500 Kompetensi Pelaksana : 3,250 Perilaku Pelaksana : 3,250 Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan : 3,000 Sarana dan Prasarana : 2,250	PERIODE SURVEI= 15 Oktober 2021 s/d 15 November 2021
<b>RENCANA TINDAK LANJUT :</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Penyediaan ruangan konsultasi yang memadai, seperti ruangan yang bersih dan nyaman, meja kursi pelayanan, meja kursi tunggu tamu, dan fasilitas pendukung lainnya (Direncanakan diusulkan tahun 2023)</li> </ul>	
<b>TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN            MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR            TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI            MASYARAKAT</b>	

Wonosari, 26 November 2021  
 SEKRETARIS DAERAH  
 KABUPATEN GUNUNGKIDUL,

ttd

Ir. DRAJAD RUSWANDONO, M.T.  
 Pembina Utama Madya, IV/d  
 NIP. 196211171992031007

<b>HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT</b>	
PADA SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN GUNUNGGKIDUL SEMESTER II TAHUN 2021	
Jenis Pelayanan : Konsultasi di Bagian Layanan Pengadaan	
NILAI IKM (setelah dikonversi)	RESPONDEN
<b>79,63</b>	Jumlah: 6 orang Jenis Kelamin: L= 3 orang P= 3 orang Pendidikan: SD = 0 orang SMP= 0 orang SMA= 2 orang DIII= 1 orang S1/DIV= 2 orang S2 = 1 orang S3= 0 orang
Mutu Pelayanan: B Kinerja Unit Pelayanan: Baik	
Persyaratan : 3,167	
Sistem, Mekanisme dan Prosedur : 3,167	
Waktu Penyelesaian Pelayanan : 3,333	
Biaya/Tarif : 3,500	
Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan : 3,167	
Kompetensi Pelaksana : 3,333	
Perilaku Pelaksana : 3,167	
Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan : 3,167	
Sarana dan Prasarana : 2,667	
	PERIODE SURVEI= 15 Oktober 2021 s/d 15 November 2021
<b>RENCANA TINDAK LANJUT :</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Penyediaan ruangan konsultasi yang memadai, seperti ruangan yang luas dan nyaman, serta fasilitas komputer dan jaringan internet yang lancar (Direncanakan diusulkan tahun 2023)</li> </ul>	
<b>TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT</b>	

Wonosari, 26 November 2021  
**SEKRETARIS DAERAH  
KABUPATEN GUNUNGGKIDUL,**

ttd

Ir. DRAJAD RUSWANDONO, M.T.  
Pembina Utama Madya, IV/d  
NIP. 196211171992031007

## HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

PADA SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN GUNUNGKIDUL  
SEMESTER II TAHUN 2021

Jenis Pelayanan : Konsultasi di Bagian Umum

NILAI IKM (setelah dikonversi)		RESPONDEN
<b>76,85</b>		Jumlah: 12 orang Jenis Kelamin: L= 11 orang P= 1 orang Pendidikan: SD = 0 orang SMP= 0 orang SMA= 3 orang DIII= 1 orang S1/DIV= 6 orang S2 = 2 orang S3= 0 orang
Persyaratan :	3,083	PERIODE SURVEI= 15 Oktober 2021 s/d 15 November 2021
Sistem, Mekanisme dan Prosedur :	3,167	
Waktu Penyelesaian Pelayanan :	3,000	
Biaya/Tarif :	3,250	
Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan :	3,000	
Kompetensi Pelaksana :	3,000	
Perilaku Pelaksana :	3,167	
Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan :	3,000	
Sarana dan Prasarana :	3,000	
Mutu Pelayanan: B Kinerja Unit Pelayanan: Baik		

### RENCANA TINDAK LANJUT :

- Merencanakan tahun 2022:
  - Optimalisasi sosialisasi Standar Pelayanan baik secara offline maupun online
  - Pembuatan aplikasi surat elektronik bekerja sama dengan Dinas Komunikasi dan Informatika
  - Pembinaan kompetensi kepada pelaksana pelayanan
  - Penempatan informasi mekanisme pengaduan dan kotak pengaduan di tempat yang mudah terlihat oleh pengguna layanan
- Merencanakan mengusulkan tahun 2023 :
  - Penyediaan ruangan konsultasi yang memadai, seperti ruangan yang bersih dan nyaman, meja kursi pelayanan, meja kursi tunggu tamu, dan fasilitas pendukung lainnya.

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR  
TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI  
MASYARAKAT

Wonosari, 26 November 2021  
SEKRETARIS DAERAH  
KABUPATEN GUNUNGKIDUL,

ttd

Ir. DRAJAD RUSWANDONO, M.T.  
Pembina Utama Madya, IV/d  
NIP. 196211171992031007

<b>HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT</b>	
PADA SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN GUNUNGGKIDUL SEMESTER II TAHUN 2021	
Jenis Pelayanan : Konsultasi di Bagian Protokol dan Rumah Tangga	
<b>NILAI IKM</b> (setelah dikonversi) <b>87,22</b> Mutu Pelayanan: B Kinerja Unit Pelayanan: Baik	<b>RESPONDEN</b> Jumlah: 5 orang Jenis Kelamin: L= 3 orang P= 2 orang Pendidikan: SD = 0 orang SMP= 0 orang SMA= 1 orang DIII= 1 orang S1/DIV= 3 orang S2 = 0 orang S3= 0 orang
Persyaratan : 3,600 Sistem, Mekanisme dan Prosedur : 3,600 Waktu Penyelesaian Pelayanan : 3,400 Biaya/Tarif : 3,600 Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan : 3,400 Kompetensi Pelaksana : 3,600 Perilaku Pelaksana : 3,800 Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan : 3,400 Sarana dan Prasarana : 3,000	PERIODE SURVEI= 15 Oktober 2021 s/d 15 November 2021
<b>RENCANA TINDAK LANJUT :</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Penyediaan ruangan konsultasi yang memadai, seperti ruangan yang bersih dan nyaman, meja kursi pelayanan, meja kursi tunggu tamu, dan fasilitas pendukung lainnya (Direncanakan diusulkan tahun 2023)</li> </ul>	
<b>TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN            MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR            TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI            MASYARAKAT</b>	

Wonosari, 26 November 2021  
 SEKRETARIS DAERAH  
 KABUPATEN GUNUNGGKIDUL,

ttd

Ir. DRAJAD RUSWANDONO, M.T.  
 Pembina Utama Madya, IV/d  
 NIP. 196211171992031007



<b>HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT</b>	
PADA SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN GUNUNGGKIDUL SEMESTER II TAHUN 2021	
Jenis Pelayanan : Konsultasi di Bagian Organisasi	
NILAI IKM (setelah dikonversi)	RESPONDEN
<b>77,91</b>	Jumlah: 21 orang Jenis Kelamin: L= 10 orang P= 11 orang Pendidikan: SD = 0 orang SMP= 0 orang SMA= 5 orang DIII= 2 orang S1/DIV= 10 orang S2 = 4 orang S3= 0 orang
Mutu Pelayanan: B Kinerja Unit Pelayanan: Baik	
Persyaratan : 3,095	
Sistem, Mekanisme dan 3,000	
Prosedur :	
Waktu Penyelesaian 3,095	
Pelayanan :	
Biaya/Tarif : 3,143	
Produk Spesifikasi Jenis 3,095	
Pelayanan :	
Kompetensi Pelaksana : 3,238	
Perilaku Pelaksana : 3,286	
Penanganan Pengaduan, 3,000	
Saran dan Masukan :	
Sarana dan Prasarana : 3,095	
	PERIODE SURVEI= 15 Oktober 2021 s/d 15 November 2021
<b>RENCANA TINDAK LANJUT :</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Optimalisasi sosialisasi Standar Pelayanan baik secara offline maupun online, khususnya mengenai mekanisme pelayanan dan pengaduan (tahun 2022)</li> </ul>	
<b>TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT</b>	

Wonosari, 26 November 2021  
SEKRETARIS DAERAH  
KABUPATEN GUNUNGGKIDUL,

ttd

Ir. DRAJAD RUSWANDONO, M.T.  
Pembina Utama Madya, IV/d  
NIP. 196211171992031007